

REGULAMIN

SwimWay akademia pływania

Drodzy klienci, prosimy o zapoznanie się ze szczegółowym regulaminem obowiązującym wszystkich klientów, którzy korzystają z naszych usług. Podjęcie decyzji, o uczestnictwie w zajęciach organizowanych przez szkołę *SwimWay akademia pływania* jest jednoznaczne z akceptacją poniższych zasad.

1. Regulamin określa zasady uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez firmę SwimWay

Krzysztof Żerdzicki. Zgłoszenie udziału w zajęciach oznacza akceptację niniejszego Regulaminu przez uczestnika, a w przypadku osób niepełnoletnich - przez jego rodziców/opiekunów prawnych.

2. Do korzystania z zajęć prowadzonych przez *SwimWay akademia pływania* uprawnione są tylko osoby, które zapoznały się z regulaminem oraz oświadczeniem polityki prywatności, RODO.

3. Zapis jest równoznaczny z zawarciem Umowy, akceptacją Regulaminu i obowiązkiem zapłaty za zajęcia zgodnie z obowiązującym cennikiem. Za dzień zawarcia Umowy przyjmuje się dzień przesłania informacji mailowej lub formularza zgłoszeniowego na stronie www.swimway.pl.

4. Karnet wykupiony na usługi, które oferuje szkoła SwimWay jest ważny tylko w określonym terminie. Nie ma możliwości przeniesienia jego wartości na inne osoby. Wyjątek stanowi odrobienie nieobecności.

5. Nieobecności należy zgłaszać w aplikacji Luppo System.

6. Możliwości odrobienia zajęć :

- Istnieje możliwość odrobienia dobrowolnej liczby zajęć w semestrze (nauka pływania), pod warunkiem zgłoszenia nieobecności na zajęciach **24 godziny przed terminem zajęć**.

- Możliwe jest odrobienie zajęć poprzez skorzystanie z usług SwimWay tj. nauka pływania, Aqua aerobik.

- W przypadku, gdy Uczestnik kursu dokona rezerwacji, w celu odrobienia nieobecności i nie stawi się na zajęcia, bez uprzedzenia o tym fakcie **przynajmniej 24 godziny przed zajęciami**, traci uprawnienie do odrobienia tych zajęć.

- **Należy zgłaszać każdą nieobecność** na zajęciach zorganizowanych oraz Indywidualnych, aby inni uczestnicy mogli skorzystać z odrobienia zajęć w grupie.

7. Data odrobienia nieobecności musi zostać wcześniej ustalona z osobą prowadzącą zapisy na zajęcia. Odrabianie zajęć możliwe jest tylko w grupach, w których istnieją wolne miejsca.

8. Zajęcia niewykorzystane i nieodrobione nie przechodzą na kolejny semestr.

9. W przypadku nieobecności na zajęciach nie przysługuje zwrot opłat.

10. W przypadku nieszczęśliwego wypadku lub długotrwałej i poważnej choroby (wymagającej leczenia szpitalnego i poszpitalnej rekonwalescencji) udokumentowanej zaświadczeniem lekarskim, uniemożliwiającej posiadaczowi karnetu na korzystanie z zajęć do końca semestru, istnieje możliwość zawieszenia uczestnictwa w zajęciach.
11. Karnety na zajęcia Aqua fitness są ważne przez 4 spotkania. Uczestnik ma prawo odrobić jedną nieobecność z danego karnetu, pod warunkiem zgłoszenia nieobecności na zajęciach **24 godziny przed terminem zajęć**.
12. Cena karnetu nabywanego w trakcie trwania semestru jest pomniejszona o ilość zajęć, które już się odbyły. Nie dotyczy to osób, które zadeklarowały swój udział w zajęciach przed lub w momencie rozpoczęcia semestru i nie pojawiły się na nich.
13. Warunkiem ostatecznego zapisania uczestnika oraz przydzielenia go do grupy na zajęcia jest wniesienie zadatku w wysokości 60 zł – płatne w ciągu trzech dni od otrzymania maila potwierdzającego zapisanie dziecka.
14. Należy uiścić pełną opłatę za karnet najpóźniej do dnia odbycia się drugich zajęć w danym semestrze (kwota karnetu jest pomniejszona o zadatek wniesiony podczas zapisów).
15. W przypadku rodzeństwa istnieje możliwość rozłożenia opłaty na dwie raty. I RATA płatna najpóźniej do dnia odbycia się drugich zajęć w danym semestrze; II RATA płatna najpóźniej do dnia odbycia się ósmych zajęć w danym semestrze.
16. Płatności dokonujemy przelewem na adres:
- SwimWay Krzysztof Żerdzicki
Szkolna 23, 83-032, Pszczółki
nr konta bankowego: 92 1160 2202 0000 0005 9705 4227
W tytule: Imię oraz nazwisko uczestnika kursu, miejsce oraz godzina odbywania się Zajęć
17. W przypadku braku uiszczenia wpłaty w wyznaczonym terminie uczestnik zostaje skreślony z listy uczestników.
18. Korzystający z zajęć indywidualnych:
- Nieobecność Użytkownika na zajęciach indywidualnych w ustalonym terminie stanowi podstawę do naliczenia opłaty za lekcję, jeżeli Użytkownik nie powiadomił o swojej nieobecności na zajęciach z odpowiednim wyprzedzeniem.
 - **Odwołanie zajęć musi nastąpić najpóźniej na 24 godziny przed zajęciami** poprzez zgłoszenie nieobecności w aplikacji.
 - Nie odwołanie zajęć w terminie, zobowiązuje Uczestnika do pokrycia pełnej kwoty zajęć zgodnej z obowiązującym Cennikiem.
19. Rezygnacja z kursu po jego rozpoczęciu nie uprawnia do zwrotu wniesionej opłaty.
20. Korzystający z usług *SwimWay* zobowiązują się do wykonywania poleceń ratowników oraz trenerów prowadzących zajęcia.
21. Za rzeczy wartościowe pozostawione w szatni *SwimWay* ani jego pracownicy nie odpowiadają.

23. Korzystający z usług *SwimWay* zobowiązani są do zapoznania się i przestrzegania regulaminu *SwimWay akademii pływania* oraz regulaminu pływalni, na której odbywają się zajęcia.

24. W momencie niezbrania się wystarczającej ilości uczestników w danej grupie lub zmniejszenia się liczebności grupy do trzech lub mniej uczestników organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania grupy i łączenia grup lub znalezienia dogodnych terminów zastępczych dla pozostałych uczestników.

25. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany instruktora prowadzącego zajęcia.

26. Wpłata zadatku oraz korzystanie z usług *SwimWay akademii pływania* jest równocześnie akceptacją postanowień regulaminu.

27. W sytuacji, kiedy realizacja programu zostanie przerwana przez nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności, uiszczona z góry opłata za niezrealizowane zajęcia zostanie przeniesiona na kolejny semestr.